

## FORMULÁŘ VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vyplňte dokument a postupujte dle pokynů na další straně.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Emailová adresa, telefon:

Číslo Vaší objednávky:

Pokud jste platili zboží při doručení nebo bankovním převodem, vyplňte prosím číslo účtu, na které si přejete vrátit finance.

Číslo účtu:

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Název, velikost produktu / důvod vrácení:


### VÝMĚNA ZBOŽÍ

Název, velikost produktu k výměně / název, velikost požadované náhrady:


.....  
Jméno a příjmení



# Zásilkovna

### ODESLÁNÍ ZDARMA NA POBOČCE ZÁSILKOVNY

- Vrácení a výměnu zdarma lze uplatnit pouze u objednávek doručených přes Zásilkovnu.
- Vrácené zboží pečlivě zabalte, vložte do krabice společně s odstřiženým, vyplněným a podepsaným formulářem vrácení.
- Pokud Vám byla doručena obuv v originální krabici, nenošenou obuv vložte do nepoškozené krabice a zabalte do papíru či igelitu.
- Výměnu zboží zdarma lze uplatnit pouze jednou.
- Balík společně s unikátním kódem odevzdejte obsluze na libovolné pobočce Zásilkovny. Seznam poboček najdete na stránce <https://www.zasilkovna.cz/pobocky> u každé pobočky je uvedena informace, zda-li je pobočka také současně odběrovým místem.
- Finanční částka Vám bude vrácena stejným způsobem, jakým byla objednávka uhrazena. Pokud byla objednávka uhrazena na dobírku nebo platbou předem na účet, částka bude vrácena na číslo účtu uvedené na formuláři. Finance Vám budou vráceny v termínu 3-5 pracovních dní od okamžiku zkontrolování Vámi zaslané zásilky. Ve výjimečných situacích se tato doba může prodloužit na max. 14 dní.

### UNIKÁTNÍ KÓD PRO VRÁCENÍ ZDARMA

# 96908412

Obuv Dirrovi, Svitavská 7/3, 571 01 Moravská Třebová  
tel.: +420 605 290 962

